

江苏澄擎新能源有限公司
社会责任报告
(2024年度)

江苏澄擎新能源有限公司

2025年2月

江苏澄擎新能源有限公司

社会责任报告

公司在履行社会责任方面主要体现在以下几个方面：

一、促进环境保护和生态可持续发展

1、公司在通过 IS09001/IS014001/IS045001 体系的认证工作的基础上，每年都接受盐城市环境保护局的监督检测，检测数据均达到标准，没有超标排放。

2、2024年继续在环境保护上加大人力、物力和财力的投入，减少环境污染和资源、能源的浪费，购置环保净化设备，保证环保设备的日常运行维护，同时坚持每年把资源、能源的节约利用作为生产部门、各车间的考核指标，纳入经济责任制的考核范围之内。如电耗、废边角料、废焊料等指标均体现了节约资源、能源的思想。

3、公司2023年7月，公司完成突发环境事件应急预案的编制和备案。进一步健全环境污染突发事件的应急机制，有效预防、及时控制和消除突发环境污染事件的危害，避免或减轻事件影响，最大限度地保障区域环境安全。公司每年针对工作场所进行职业卫生检测，确保工作环境符合标准。

二、促进社会可持续发展

1、公司始终坚持“以人为本”的管理理念，视职工为公司最大的财富。公司为员工提供了完善的职业健康安全保障，定期组织员工进行健康检查，确保员工的工作环境安全健康。同时，公司还为员工提供了丰富的福利，包括五险一金、带薪年假、节日福利等，增强了员工的归属感和满意度。公司高度重视对员工的培训与发展，2024年组织了各类培训课程，涵盖技术培训、管理培训、安全培训等，培训覆盖率达到100%。

2、我们始终将产品质量放在首位，建立了严格的质量管理体系，确保每一块光伏组件都符合国际标准。2024年，公司产品一次检验合格率达到99%，客户满意度达到95%以上。我们还提供完善的售后服务，包括产品安装指导、售后维修等，确保客户在使用过程中无后顾之忧。通过客户满意度调查，我们收集了大量客户反馈，针对客户提出的问题和建议，及时进行改进。例如，

根据客户对产品外观和性能的反馈，我们优化了产品设计，提高了产品的美观性和稳定性。

3、公司建立了严格的供应商管理体系，对供应商进行定期评估和审核，确保原材料的质量和供应稳定性。2024年，我们与10家优质供应商建立了长期合作关系，供应商满意度达到90%以上。积极推行可持续采购政策，优先选择环保、节能的原材料和零部件，推动供应商提升环境管理水平。

4、公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同。

5、积极投身公益事业。公司饮水思源、不忘来路，勇挑社会责任重担，积极投身公益慈善事业，用实际行动来回馈奉献社会的行为点赞并表示感谢。公司自投产以来，持续开展慰问捐赠活动。2024年2月公司常务副总、行政总监蔡华一行到安丰镇敬老院看望慰问老人们，体现了企业用实际行动践行社会责任与担当，让更多人切身感受到来自社会的温暖。

江苏澄擎新能源有限公司

2024年11月20日